

2025 年 6 月吉日

プラスワン会員の皆様へ

スポーツクラブ プラスワン

会員管理システム変更に伴うご利用方法変更のご案内 ～2025 年 6 月 19 日よりスタジオプログラム予約等の仕組みが変わります～

日頃よりスポーツクラブ プラスワンをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、より快適な施設利用を実現するために、スマートフォンを使った会員マイページの仕組みを導入いたします。マイページから、ご登録情報やレッスンの予約、QRコードでの入退館などがご利用いただけるようになります。つきましては、下記記載の通り、会員の皆様より初回ログインとマイページのアカウント(メールアドレス、パスワード)の変更をお願いいたします。

記

◆マイページ アカウントの変更 ※詳細は別紙をご参照ください

以下の手順で、サイトにアクセスしマイページのアカウント情報を変更してください。

- ① QRコードをスキャン もしくは プラスワンホームページからサイトへアクセス
- ② 仮メールアドレスと初期パスワードを入力

・ 仮メールアドレス: 会員番号@dummy-plusone.com

(会員番号は同封した QR コード左側に記載してある 3～5 桁の数字になります)

・ 初 期 パ ス ワード: ご自身の生年月日(例:1990 年 5 月 16 日生まれの場合は、19900516)

- ③ マイページより初期パスワードからご自身のパスワードへ変更
- ④ 仮メールアドレスからご自身のメールアドレスへ変更
- ⑤ プロフィール確認よりご自身のプロフィール情報を確認・変更(※緊急連絡先の登録)



◆変更後のご利用方法

① 7 月 3 日(木)より入退館の方法が変わります

従 来 方 法 : 会員証(IC カード)をタッチして入館(または退館)

変 更 後 : 会員様ご自身のスマートフォンを利用してマイページ(要登録)から
QRコードを表示して入館(または退館)

※ マイページ開設はご自身のスマートフォンにてお手続きが必要です。

お手続き方法は別紙「システム変更のご案内」をご参考願います。

※ スマートフォンをお持ちでない場合、登録ができない場合は、
同封の「専用QRコード」でも入退館が可能となります。

※ 移行後は、従来の IC カードの会員証は使用しません。

(従来の会員証に「専用QRコード」シールを貼りご利用していただくことも可能です)

裏ページへ続く

② 7月3日(木)のスタジオプログラムより「オンライン予約制」へ変わります

従来方法：2階ジムフロアで受付。用紙に記入していただいていた。しました。

変更後：予約は2週間前より受付可能となりますので毎日2週間後のスタジオプログラム枠が公開されます。7月3日のスタジオプログラムは2週間前の6月19日(木)AM10:00に公開され、予約が可能となります。

ご自身のマイページより24時間いつでも予約・キャンセルが可能となりますが、以下の点にご留意ください。

- ・スタジオプログラムは全て事前予約制となります。
- ・予約は2週間先まで可能です(予約枠数は10枠となっております)
- ・立ち位置を選べます(先着順)
- ・スタジオプログラムの予約キャンセルはお早めをお願いいたします。

※ 予約方法につきましては別紙「システム変更のご案内」をご覧ください。
尚、スタジオプログラムへのチェックイン方法もご確認ください。

システム変更に伴い、ご不便をおかけいたしますが、より良いサービスのご提供のための変更となりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

登録方法等でご不明な点がございましたら、フロントおよび下記連絡先へお問い合わせください。

以上

お問い合わせ先

プラスワンつるおか

電話 0235-25-1355

火曜日休館